

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

[www.jihoceskapivoteka.cz](http://www.jihoceskapivoteka.cz)

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **CB ADVICE s.r.o.**, IČO: 108 12 121, se sídlem Pod Kozím hrádkem 635, Měšice, 391 56 Tábor, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod spisovou značkou C 30993 („**my**“). Tyto Podmínky upravují vztahy mezi námi, jakožto prodávajícími a vámi, jakožto kupujícími, našem e-shopu, který najdete na webových stránkách [www.jihoceskapivoteka.cz](http://www.jihoceskapivoteka.cz) („**Webové stránky**“).

Doporučujeme, abyste si Podmínky přečetli celé. Pokud se vám do toho z nějakého důvodu nechce, připravili jsme pro vás shrnutí těch nejdůležitějších bodů.

- Zákazník je u nás na prvním místě a snažíme se vždy dosáhnout řešení, se kterým budete spokojeni vy i my.
- Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání Potvrzení o přijetí Objednávky. Objednávku můžete vytvořit i telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu, v takovém případě vám zašleme Nabídku e-mailem spolu s těmito Podmínkami. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem, kdy nám je doručeno potvrzení e-mailem, že s Nabídkou souhlasíte a přijímáte ji.
- Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí víc o tom, jak je zpracováváme, se můžete dozvědět tady.
- Pokud jste spotřebitel, u některého Zboží máte právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od jeho doručení. V případě, že si nákup rozmyslíte, můžete po převzetí zásilky bez obav do 14 dnů odstoupit od Smlouvy a Zboží nám vrátit. Důvod vrácení uvádět nemusíte, ale když nám ho sdělíte, budeme rádi a pomůžeme vám to ve zlepšování našich služeb. Pokud si přejete svého práva na odstoupení od Smlouvy využít, zašlete nám tento formulář. Odstoupit od Smlouvy do 14 dnů můžete i jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením vůči nám.
- U Zboží s návodem k použití si jej prosím pečlivě přečtěte.
- Děláme všechno proto, aby reklamace byla vyřízená spravedlivě a co nejrychleji. Detaily k reklamacím najdete níže.
- Pokud jste spotřebitel, tak si při přebírání balíčku od přepravce raději zkontrolujte, zda není obal poškozen. Nestává se to často, ale jistota je jistota. Jako podnikatel máte povinnost balíček zkontrolovat do 3 pracovních dnů od doručení Zboží a ve stejné době nahlásit případné vady.
- Máte-li jakýkoli problém či dotaz, napište nám e-mail na [info@jihoceskapivoteka.cz](mailto:info@jihoceskapivoteka.cz), nebo zavolejte na +420 702 087 267. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

## 1. Úvodní ustanovení a základní pojmy

- 1.1. Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené mezi námi a vámi prostřednictvím Webových stránek, e-mailu a nebo telefonu. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.
- 1.2. Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud jste spotřebitelem). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. To nemá vliv na práva, která máte jako spotřebitel na základě platných právních předpisů.
- 1.3. Není-li uvedeno jinak, mají tyto výrazy uvedené v Podmínkách tento význam:
  - Cena:** je cena, kterou jste povinni nám za Zboží zaplatit.
  - Charakter výrobků:** jsme dodavatelem surovin pro výrobu piva v domácích podmínkách a souvisejících produktů („Zboží“).
  - Podmínky:** jsou tyto obchodní podmínky, které mezi námi a vámi upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy.
  - Smlouva:** je kupní smlouva, kterou mezi sebou uzavíráme.
  - Smluvní strany:** jsou smluvní strany Smlouvy, tedy my a vy.
  - vy:** jste vy, kupující, kteří uzavíráte Smlouvy jako podnikatelé nebo spotřebitelé.
- 1.4. Pokud bude potřeba, můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

CB ADVICE s.r.o.,  
se sídlem Pod Kozím hrádkem 635, Měšice, 391 56 Tábor  
e-mail: info@jihoceskapivoteka.cz  
tel.: +420 702 087 267

## 2. Uživatelský účet

- 2.1. Prostřednictvím uživatelského účtu registrovaného na Webových stránkách můžete provést Objednávku tak, jak je definovaná v čl. 3.2 Podmínek. Uživatelský účet však k vytvoření Objednávky není nutný. Může vám ale přinést spoustu výhod, uvidíte v něm přehled Objednávek a také můžeme čas od času poskytovat slevy jen pro ty, kdo si u nás uživatelský založili.
- 2.2. Pokud si uživatelský účet zakládáte, jste při jeho registraci povinni uvádět pravdivé a správné údaje. Jste také povinni všechny údaje při jakémoliv změně aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu nebo v objednávce považujeme za správné a pravdivé.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Je důležité, abyste v rámci těchto zabezpečovacích údajů zachovali mlčenlivost a nesdělovali přihlašovací údaje třetí osobě.
- 2.4. Berete na vědomí, že uživatelský účet nemusí být nepřetržitě dostupný, zejména pak s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

## 3. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 3.1. Zboží inzerované na Webových stránkách má především informativní charakter. Nejsme povinni s vámi ohledně tohoto Zboží uzavřít Smlouvu.

- 3.2. Zboží je možné objednat prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, který obsahuje informace o charakteru Zboží, Ceně, způsobu úhrady Ceny a dále o požadovaném způsobu dodání Zboží a o jiných nákladech s tím spojených („**Objednávka**“). Před odesláním Objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT s povinností platby**“. Údaje uvedené v Objednávkce považujeme za správné. Je nezbytné, abyste před odesláním Objednávky vyplnili všechny svoje údaje a potvrdili, že jste se seznámili s těmito Podmínkami souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit.
- 3.3. Po obdržení Objednávky vám její přijetí potvrdíme prostřednictvím e-mailu („**Potvrzení**“) a spolu s Potvrzením vám zašleme i tyto Podmínky ve formátu pdf. Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání Potvrzení o přijetí Objednávky. Při neobvyklém charakteru Objednávky jsme oprávněni vás požádat o dodatečné potvrzení Objednávky, v takovém případě je mezi námi Smlouva uzavřena okamžikem obdržení vašeho potvrzení.
- 3.4. Objednávku můžete vytvořit i telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu anebo poptat Zboží, které není skladem, v takovém případě vám zašleme nabídku e-mailem spolu s těmito Podmínkami a vy tyto Podmínky odsouhlasíte prostřednictvím e-mailu. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem, kdy nám je doručeno potvrzení e-mailem, že s nabídkou souhlasíte a přijímáte ji.
- 3.5. V Objednávkce jste povinni uvádět pravdivé a úplné informace; v případě sdělení neúplných nebo nepravdivých informací neodpovídáme za tím způsobenou škodu. Jste odpovědní za aktualizaci všech svých údajů a v případě jejich změny jste povinni nám takovou změnu oznámit, pokud to ještě může mít na Smlouvu vliv. V případě, že nám změny nenahlásíte, a Zboží tak přebere například osoba neoprávněná, nesete veškerá rizika s tím spojená. Zároveň jste povinni uhradit Cenu vč. nákladů na dodání.
- 3.6. Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako například náklady na internetové připojení, si hradíte sami. Tyto náklady se nijak neliší od základní sazby operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 3.7. Od Smlouvy jsme oprávněni odstoupit, a to z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel Zboží přerušil výrobu nebo dovoz Zboží. Neprodleně vás v takovém případě informujeme e-mailem a do 14 dnů vám vrátíme všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od vás na základě této Smlouvy přijali, a to stejným způsobem, případně způsobem, na kterém se dohodneme.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Na Webových stránkách je vždy uvedena Cena Zboží včetně DPH a veškerých dalších daní a poplatků. Jsme plátcem DPH.
- 4.2. Pokud by došlo ke zjevné chybě v uvedené Ceně (např. Zboží, které na Webových stránkách prodáváme za méně než 10 % ceny obvyklé), nejsme povinni Zboží s takto zjevně chybně uvedenou Cenou dodat a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail změněnou Nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.
- 4.3. Cenu a případné náklady spojené s dodáním Zboží můžete uhradit způsoby uvedenými zde.
- 4.4. V případě úhrady bankovním převodem jste povinni uhradit Cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, což je zpravidla číslo Objednávky. V případě, kdybyste tento symbol nezadali, může se stát, že se platba Ceny nespáruje se Smlouvou a Zboží vám nebude dodáno včas.
- 4.5. V případě, kdy Zboží hradíte bezhotovostně, považuje se Cena Zboží za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet nebo doručení potvrzení o provedení transakce. Zboží odešleme neprodleně poté, pokud nejsme domluveni jinak.
- 4.6. Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad (fakturu), který vždy splňuje požadavky právních předpisů. Zašleme vám ho na e-mail, který jste uvedli v Objednávkce. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dní.

- 4.7. Pokud jste podnikatel, pak máme v případě vašeho prodlení s jakoukoliv platbou nebo její částí vůči nám právo po vás požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení do dne zaplacení včetně.
- 4.8. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od obdržení výzvy k zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje nárok na náhradu škody.
- 4.9. Zboží je až do doby úplného zaplacení Ceny v našem vlastnictví a vy s ním nejste oprávněni jakkoliv nakládat, převést ho na třetí osoby a nebo ho zatížit právy třetích osob.

## **5. Dodací podmínky a převzetí Zboží**

- 5.1. Způsoby doručení Zboží k vám jsou uvedeny na Webových stránkách [zde](#), případně si způsob doručení můžeme sjednat individuálně.
- 5.2. Pokud jste spotřebitel a zároveň se nedohodneme jinak, Zboží vám doručíme do 30 dnů od uzavření Smlouvy, jinak můžete od Smlouvy odstoupit.
- 5.3. Cena nákladů na dopravu je uvedena v Objednávce a hradíte ji vy, pokud se nedohodneme jinak.
- 5.4. Vyhrazujeme si právo odstoupit od Smlouvy v případě, že objednané Zboží nebude skladem, a ani nebude naskladněno do 15 dnů od uzavření Smlouvy. Tato dodací lhůta se netýká Zboží, u kterého je na Webových stránkách výslovně uvedena delší dodací doba. Jsme oprávněni dodat Zboží později z důvodů na straně třetí osoby (např. dopravce), o takové situaci Vás informujeme e-mailem a pokud jste spotřebitel, můžete takové pozdní dodání Zboží odmítnout a od Smlouvy odstoupit.
- 5.5. Zavazujete se Zboží řádně převzít. V případě, kdy Zboží nepřevezmete, jsme oprávněni požadovat po vás náhradu vzniklé škody vč. vícenákladů, které nám tím vzniknou. Tyto náklady jsou paušálně stanoveny částkou ve výši 200 Kč na měsíc. V momentě, kdy Zboží nepřevezmete, přechází nebezpečí škody na Zboží na vás. Jsme také oprávněni vás v případě nepřevzetí Zboží zařadit na seznam nespolehlivých zákazníků a v případě dalšího nákupu budete povinni zaplatit předem bezhotovostně na náš účet.
- 5.6. Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat její stav. Pokud došlo k poškození zásilky nebo jiné zjevné vadě, můžete zásilku odmítnout převzít, nebo sepsat s přepravcem protokol o doručení zásilky s výhradou. O zjištěném poškození nás prosím informujte a poškození, pokud je to možné, zdokumentujte. Pokud jste podnikatelé, jste povinni zásilku zkontrolovat do 3 pracovních dnů.
- 5.7. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), jsme oprávněni prodloužit termín dodání Zboží o dobu trvání vyšší moci, přičemž vám neodpovídáme za případnou vzniklou škodu z důvodu pozdního dodání Zboží.
- 5.8. V případě vytížení kapacit dopravců, či nevhodného zvolení typu dopravy neodpovídajícímu vlastnostem zásilky jsme oprávněni dle svého nejlepšího uvážení změnit způsob dopravy, popř. využít naši vlastní dopravu. O této změně vás informujeme e-mailem.

## **6. Odstoupení od Smlouvy spotřebitelem**

- 6.1. Tento článek Podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele. Jako spotřebitel, tedy člověk, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné činnosti, máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, e-mailu, telefonu nebo jiného prostředku komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud vám Zboží pošleme v několika zásilkách, lhůta se počítá až od převzetí poslední zásilky, naopak, pokud vám dodáváme Zboží pravidelně, lhůta pro odstoupení od Smlouvy se počítá od doručení první dodávky.
- 6.2. Vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy v případě:
  - a) kdy bylo Zboží upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
  - b) pokud se jedná o Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím;
  - c) pokud se jedná o Zboží v zapečetěném obalu, které jste z tohoto obalu vyňali a z hygienických důvodů a nebo z důvodu ochrany zdraví ho nelze vrátit.

- 6.3. Pokud chcete odstoupit od Smlouvy, můžete využít formulář. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek můžete i jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám.
- 6.4. Zboží (mimo výše uvedených výjimek) můžete vyzkoušet, ale to pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí podobně jako byste ho zkoušeli v obchodě. Pokud Zboží budete zkoušet nebo využívat více a nakládáním s ním nějak snížíte jeho hodnotu, můžeme vám vrátit částku poníženou o to, abychom Zboží uvedli do původního stavu tak, abychom ho mohli prodat dalším zákazníkům.
- 6.5. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. To znamená, že vy nám vrátíte zboží a my vám vrátíme zaplacenou Cenu včetně nejnižšího poštovného, které nabízíme. Zboží nám musíte odeslat do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady na zaslání Zboží zpět k nám hradíte vy.
- 6.6. V případě odstoupení od Smlouvy vám vrátíme Cenu stejným způsobem, jakým jsme ji od vás původně přijali. Můžeme se ale dohodnout i na jiném vrácení Ceny. Cenu vám vrátíme do 14 dnů od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili. Platbu ale můžeme pozdržet až do chvíle, než nám dojde vrácené zboží zpět anebo do doby, než nám prokážete, že jste zboží odeslali (třeba potvrzením od dopravce).
- 6.7. Zboží včetně všech případných dáreků musí být zasláno nebo osobně doručeno na naši adresu. Zboží nám prosím neposílejte na dobírku.
- 6.8. Pokud jsme spolu se Zbožím zaslali nějaké další bezplatné plnění – dárek, musíte v případě odstoupení od Smlouvy vrátit i toto bezplatné plnění.

## 7. Odpovědnost za vady – reklamace

### Pravidla reklamací

- 7.1. Pokud jste spotřebitel, odpovídáme vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží:
  - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
  - b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
  - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
- 7.2. Pokud jste spotřebitel, odpovídáme dále za to, že vedle ujednaných vlastností:
  - a) je Zboží vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
  - b) Zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
  - c) je Zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat;
  - d) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením Smlouvy.

Za poslední uvedené čtyři body neodpovídáme v případě, že jsme vás před uzavřením Smlouvy zvláště upozornili, že se některá vlastnost Zboží liší, a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.
- 7.3. Pokud jste podnikatel, odpovídáme za to, že Zboží odevzdáme vám anebo přepravci v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 7.4. Pokud jste si zakoupili Zboží, které bylo vadné a pro svou vadu bylo zlevněno, za tuto vadu, pro kterou bylo Zboží levnější, neodpovídáme. Za ostatní vady na takovém Zboží ale odpovídáme.

- 7.5. Pokud jste spotřebitel, svá práva z vadného plnění můžete uplatnit do dvou let od převzetí Zboží. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete věc užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně. To neplatí u Zboží, na kterém je vyznačena minimální doba trvanlivosti, po kterou si zboží zachová své vlastnosti a funkce, a u kterého lze vytknout vadu maximálně do takto vyznačené doby.
- 7.6. Práva z vadného plnění nemáte v případě, že jste vadu sami způsobili. Vadou Zboží není běžné opotřebení z obvyklého používání.

#### **Jak uplatnit práva z vadného plnění?**

- 7.7. Reklamací můžete uplatnit např. na e-mail nebo dopisem.
- 7.8. Formulář nebo průvodní dopis k vámi uplatňované reklamaci musí obsahovat následující náležitosti:
- a) vaše kontaktní údaje,
  - b) popis závady (např. otisk razítka není čitelný),
  - c) požadavek na způsob vyřízení reklamace (např. požaduji opravu razítka)
- a) prokázání nákupu Zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi).
- 7.9. Zboží, které podle vás má vadu nám spolu s formulářem nebo průvodním dopisem zašlete na výše uvedenou adresu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k poškození Zboží, musí být čisté a kompletní. V opačném případě nejsme povinni se reklamaci zabývat a Zboží zašleme zpět na vaše náklady.
- 7.10. Pokud má Zboží vadu, můžete požadovat její odstranění. Podle své volby můžete požadovat:
- a) dodání nové věci bez vady; nebo
  - b) opravu věci,
- ledaže je pro nás vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. V takovém případě můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.11. V těchto případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:
- a) pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
  - b) když se vada projeví opakovaně, což znamená třikrát a více;
  - c) pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
  - d) když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.
- 7.12. Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud není vada Zboží významná.
- 7.13. Práva z vad můžete vytknout přímo nám. Pokud je ale k opravě určený někdo jiný (např. servis), kdo je k dispozici v našem okolí nebo v místě, které je vám bližší, vytkněte vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 7.14. Pokud jste spotřebitel, platí, že dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou Cenu nebo její část.
- 7.15. V případě, že jste Smlouvu uzavřeli jako podnikatel, a dodané Zboží má vady, jste povinni nám to oznámit do 5 pracovních dnů od jeho převzetí. K tomuto oznámení jste povinni připojit i fotografie dokládající vadu. Do dalších 5 pracovních dnů jste pak povinni nám zaslat Zboží zpět (pokud se nedohodneme na jiném způsobu vyřešení reklamace). Pokud nebude Zboží vráceno v této lhůtě nebo bude vráceno poškozené, nemusíme ho převzít.

#### **Jak na vyřízení reklamace?**

- 7.16. Pokud není k opravě určený někdo jiný (např. servis) a vy jste spotřebitel, jsme povinni přijmout reklamaci v kterékoliv provozovně, kde je to možné s ohledem na sortiment prodávaných produktů, případně i v našem sídle.

- 7.17. Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace.
- 7.18. Pokud jste spotřebitelé, do 30 dnů od uplatnění reklamaci vyřídíme (včetně odstranění vady) a informujeme vás o tom. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.19. Pokud jste podnikatelé, vyřídíme vaši reklamaci co nejdříve, žádnou pevnou lhůtu pro to ale nemáme.
- 7.20. Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení zamítnutí reklamace.
- 7.21. Pokud jste spotřebitel, máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, kdy tyto náklady jsou chápány jako nejnižší možné. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být přiznány. Jako podnikatel toto právo nemáte.
- 7.22. Před prvním použitím některého Zboží jste povinni prostudovat návod k použití, pokud vám ho zašleme elektronicky nebo spolu se Zbožím a následně se informacemi z něj řídit. V opačném případě se totiž vystavujete nebezpečí, že svým nesprávným užíváním Zboží poškodíte a nebudete moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu.

## **8. Jaké máme navzájem další práva a povinnosti?**

- 8.1. Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00, Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
- 8.3. Při řešení sporů ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.4. K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto Podmínky a jejich znění můžeme měnit a doplňovat, jejich aktuální znění najdete vždy na Webových stránkách. Změnami ale nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 9.2. Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
- 9.3. Neneseme žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 9.4. Všechna naše práva k Webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Webové stránky nebo jejich část bez našeho souhlasu.
- 9.5. Nejsme ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.
- 9.6. V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Tyto Podmínky platí od 1.03.2024



